

# SEÇÃO DO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO – SUIJ



Relatório de Gestão 2022-2023

## RESUMO DAS ATIVIDADES

---

	2022	2023
Oficinas	13	12
Miniconfs e Workshops	24	11
Eventos	2	
Eventos externos	6	6
Visitação	4	5
Ações de Capacitação		1

# INTRODUÇÃO

---

O Laboratório de Inovação da Seção Judiciária de São Paulo, inaugurado em 2017, tem como principais atribuições: disseminar a cultura da inovação na instituição e para outros órgãos, através não só das oficinas de imersão e resolução de problemas complexos mas também de palestras e eventos; facilitar o desenvolvimento de soluções para problemas complexos, locais e institucionais, com a utilização de metodologias e abordagens de inovação; capacitação em metodologias colaborativas; servir de *hub* de inovação, conectando atores do ecossistema de inovação (setor público, academia, empresas, terceiro setor) para iniciativas conjuntas, parcerias e convênios.

Para tanto, embora haja somente uma servidora lotada na área, o Laboratório conta com o auxílio de um time de inovação, composto por servidores capacitados em Design Thinking e metodologias colaborativas, os quais trabalham voluntariamente, na medida de suas possibilidades, conciliando a rotina diária de seus setores com as necessidades do laboratório, em acordo com seus gestores. A maioria dos laboratoristas capacitados integra o quadro da Subsecretaria de Comunicação, Conhecimento e Inovação, destacando-se que os diretores das Divisões de Inovação Tecnológica, Biblioteca e Escola de são laboratoristas.

O Laboratório conta ainda com a coordenação geral de um magistrado, responsável pela priorização das demandas e pela articulação com a Diretoria do Foro, TRF3, comitês e comissões em geral, além de outras instituições do ecossistema de Justiça. No biênio 2022-2023 as coordenadoras são as Juízas Federais Raecler Baldresca e Flavia Serizawa e Silva, respectivamente titular e vice.

No biênio 2022-2023 foram realizadas dezenas de atividades com metodologias inovadoras e colaborativas, com o foco no desenvolvimento de soluções criativas para problemas complexos, das quais participaram não só juizes e servidores e outros colaboradores da casa mas também de outras instituições, além de advogados e público externo.

Ademais, sendo o primeiro Laboratório de Inovação do Poder Judiciário, tornou-se um polo de atração de pessoas e organizações interessadas em Inovação, não só do Judiciário mas de diversas esferas e poderes, além de universidades, especialistas e pesquisadores em Inovação, empresas de Tecnologia da Informação, lawtechs e outros atores do ecossistema de inovação.

Este relatório apresenta as atividades e eventos realizados, bem como os novos projetos gestados, destacando as principais realizações. Por fim, relaciona-se um diagnóstico atual e propostas de melhoria.

## DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

---

### OFICINAS

As oficinas realizadas no iJusLab tem por objetivo a resolução de problemas através da construção colaborativa de soluções pelos atores envolvidos ou impactados, utilizando a abordagem do Design Thinking (imersão-ideação-prototipação) ou outras metodologias colaborativas. A equipe de laboratoristas atua como facilitadora dos processos, provendo um fio condutor e técnicas eficazes de trabalho em grupo bem como registro, organização e sistematização das informações, porém quem gera as ideias de solução e desenvolve os protótipos são os próprios participantes da mesa de trabalho, ou seja, um ou mais representantes da área demandante e das áreas envolvidas ou impactadas, incluindo quando for o caso público externo (advocacia pública e privada, partes, outros órgãos e instituições). Iniciam-se com um trabalho de imersão para compreensão e redefinição do problema/necessidade, do ponto de vista do usuário, avançam para a geração e seleção de ideias de solução

e findam com o desenvolvimento de um protótipo de solução, que possa ser testado e validado. Eventualmente o laboratório dá apoio à fase de implementação, após aprovação do protótipo pela Diretoria do Foro.

Os temas para as oficinas são indicados pela Diretoria do Foro ou pela Coordenadoria de Inovação e também recebidos via formulário disponibilizado na página do iJusPlab na intranet. Também recebemos demandas diretamente da Presidência, Corregedoria e outras áreas do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, bem como do Conselho Nacional de Justiça, e trabalhamos em muitas várias parcerias com o iLabTRF3, o laboratório de inovação do tribunal.

Embora os participantes sejam primariamente da instituição e o público-alvo seja o usuário da Justiça Federal, a visão sistêmica e o trabalho colaborativo que permeiam os princípios e valores da inovação levam a incluir outros atores do ecossistema de justiça bem como atores externos envolvidos ou impactados pelos produtos ou serviços a serem criados ou melhorados. A visão do usuário final é incorporada a partir de pesquisas e levantamento de dados, que são analisados na fase de imersão. Eventualmente novas pesquisas e levantamentos são realizados no curso das oficinas, quando necessário para assegurar que estamos buscando resposta para a pergunta certa, ou seja, que há uma clara compreensão de todos os aspectos do problema em análise.

As demandas atendidas no **ano de 2022** trataram dos seguintes temas:

<b>Nº do Processo SEI</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Demandante</b>	<b>Áreas participantes</b>
<b>0268708-23.2021.4.03.8000</b>	Projeto OJAF Conciliador (CONTINUAÇÃO)	GABCONCI	GABCONCI/CECON/CORE/CRECI/CRC/COREN e Oficiais de Justiça
<b>0002390-05.2022.4.03.8001</b>	Projeto POP RUA JUD SAMPA - alinhamento fluxos instituições participantes	Coordenação iJusplab	JF/JEF/CECON/CEJURE/AJUFESP + DPU, DPE/SP, MPF, MPSP, INSS, RECEITA FEDERAL, EXÉRCITO, IIRGD + movimentos PSR e entidades apoiadoras
<b>0004513-73.2022.4.03.8001</b>	Design de Relatórios Previdenciários	CNJ/PDPJ	GT Portaria 194/2021 CNJ/Equipe técnica CNJ/contadores 3R

<b>0005451-68.2022.4.03.8001</b>	App p/ localização de intérpretes	Incubadora	NUCID/CECON/GRU; Projeto MOBILANG da Universidade de Brasília; alunos do 5º semestre do curso de Ciência da Computação da Universidade Anhembi Morumbi.
<b>0007207-15.2022.4.03.8001</b>	CEJURE - Planejamento Bienal	CEJURE	CEJURE
<b>0139451-42.2021.4.03.8000</b>	Boas práticas no processamento das ações ambientais	Coordenação ijusplab	magistrados participantes do curso Meio Ambiente, Poder Judiciário e Agenda 2030
<b>0019648-31.2022.4.03.8000</b>	Contratações Sustentáveis (em parceria com iLabTRF3)	Coordenação ijusplab	servidores das áreas que fazem contratações
<b>0013850-86.2022.4.03.8001</b>	Padronização de mandados	Presidência	Juízes, Diretores de Varas, Oficiais de Justiça e servidores da CEUNI
<b>0013848-19.2022.4.03.8001</b>	Festival de Inovação	Coordenação ijusplab/Juiz Auxiliar da Presidência	Laboratoristas e Coordenação iJusplab, laboratoristas iLabTRF3
<b>0010945-11.2022.4.03.8001</b>	Levantamento de Requisitos - sistema de fiscalização de contratos terceirizados	NUIT	todos os NUARes
<b>0027459-42.2022.4.03.8000</b>	Visitas virtuais	Ouvidoria TRF3	Ouvidoria, Presidência, Cerimonial, ACOM, Memória
<b>0015485-05</b>	Estudo da expansão das e-varas	Marisa Cucio	Presidência

<b>0013501-83.2022.4.03.8001</b>	Organização do plano de atividades do GT5 da Bibliomemojus - BMJ.	Dr. Carlos Alexandre Bottcher - TJSP	iJusplab, Biblioteca JF3R, Bibliotecas da Rede BMJ
----------------------------------	---	--------------------------------------	--

Já no **ano de 2023** foram trabalhadas as seguintes demandas:

<b>Nº DO PROCESSO SEI</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>DEMANDANTE</b>	<b>ÁREAS PARTICIPANTES</b>
<b>0020905-88.2022.4.03.8001</b>	Oficinas-treino Grupo 1: Desafios da UCIN Grupo 2: tratamento das demandas do NUIT	Time de Laboratoristas	Laboratoristas/ servidores da UCIN (divididos em 2 grupos)
<b>0003600-57.2023.4.03.8001</b>	Reorganização das atividades dos Centros de Memória da 1ª e 2ª graus	Coord. Inovação	Coord. Inovação/NUBI/DAGE/ADEG/UAPA/Gestão documental
<b>0004093-34.2023.4.03.8001</b>	Comunicação Estratégica	Presidência	COGENET, JFAP, DFSP, DFMS, ACOM
<b>0004826-97.2023.4.03.8001</b>	Padronização de solicitações à CEF	DFOR/AGES	DFOR/AGES/varas de Execução Fiscal

<b>0005545-79.2023.4.03.8001</b>	Trabalho escravo/tráfico de pessoas	Dra. Louise Vilela	Justiça Federal, Polícia Federal, MPF. MPT, Ministérios Públicos do Trabalho e Federal, DPU, Organização Internacional para as Migrações - OIM, Centro de Apoio e Pastoral do Migrante, ASBRAD - Associação Brasileira de Defesa da Mulher da Infância e da Juventude, Instituto Terra, Trabalho e Cidadania - ITTC, Missão Paz
<b>0005547-49.2023.4.03.8001</b>	Oficina p/CNJ - Comunicação da Estratégia Nacional	Presidência / DGE / CNJ	DGE dos Tribunais Superiores + ACOMs
<b>0014835-24.2023.4.03.8000</b>	Seleção do desafio p/ projeto Meta 9	Presidência	Presidência, CGER, ADEG, ACOM, AGES, SEGE,CORE, GABCONCI, SETI
<b>0014835-24.2023.4.03.8000</b>	DESIGN DO PROJETO META 9	Presidência	JFAP, ADEG, Magistrados e servidores de varas de Avaré, SJRPreto, São Carlos, Coxim/MS, Corumbá/MS e SBCampo
<b>0015123-66.2023.4.03.8001</b>	Oficina de Linguagem Simples e Visual Law - CEPEMA e Varas Criminais e Execução Penal	Dra Flavia Serizawa	Juízes Federais e servidores - varas Criminais e de Execução Penal, CEPEMA, Oficiais de Justiça, ACOM, EGD, laboratorista capacitada em linguagem simples
	Facilitação para o CNJ: discussão da proposta do Plano Nacional de Inovação para os laboratórios	DGE/SEP/Gab. Conselheira Salise Sanchotene/Projto PNUD/PJ4.0	Laboratórios do Poder Judiciário

Facilitação para o CNJ: discussão da proposta do Plano Nacional de Inovação para a Rede de Governança

DGE/SEP/Gab.  
Conselheira Salise Sanchotene/Projto PNUD/PJ4.0

Membros da Rede de Governança do Poder Judiciário

## MINICONFS E WORKSHOPS

A partir do modelo criado no âmbito da Equipe de Gestão de Dados, o iJusLab expandiu as miniconfs para um público maior e eventualmente até público externo, iniciando em janeiro/2021 uma programação de Miniconfs (palestras curtas sobre temas de inovação) e Workshops. A partir do mês de setembro de 2021 foi instituído também o evento “De usuário para usuário”. Em 2022 tivemos a participação de servidores de outros órgãos, como Palmyra Repette do TRE/SC que falou sobre **Gestão do Conhecimento na Prática**. Em 2022, destaca-se a realização da **série “Empoderando seus Colaboradores – MS 365”**, realizada pela empresa Top365, parceira da Microsoft. E em 2023, a miniconf que apresentou a **Política Nacional de Gestão da Inovação no Poder Judiciário**, mostrando como a criação do iJusLab iniciou um movimento nacional que culminou na criação de um ecossistema nacional de inovação no Judiciário e como isso afeta cada servidor e magistrado. Esses foram os temas dos eventos:

	2022	
DATA	TEMA	EXPOSITOR
27/01	Mineração de Processos II	Fabio Ivens de Pauli
07/02	Prevenção de Fraudes e Phishing	Marlon Borba
25/02	Calendário do Outlook: Modo Quadro	Elaine Cestari

11/03	MiniConf: Biblioteca Digital da Justiça Federal da 3a Região	Luiz Guilherme Martins
25/03	Gestão de Vara baseada em ciência de dados	Pedro Henrique Lopes Guerra
08/04	Pense como um artista... e tenha uma vida mais produtiva	Wladimir Wagner Rodrigues
29/04	Tratamento de Arquivos de Audio	Paulo Kinouchi
13/05	Gestão do Conhecimento na Prática	Palmyra Repette – TRE/SC
27/05	Série Comunicação Eficaz: Campanhas Eficazes	Helio Martins Jr
10/06	Gestão de Vara baseada em ciência de dados - Parte 2	Pedro Henrique Lopes Guerra
24/06	Série Comunicação Eficaz: Redes Sociais	Carol Minorello
15/07	Gestão de Tarefas com Microsoft Planner	Rogério Araújo
10/08	Como criar seu próprio robô para fazer tarefas repetitivas sem aprender a programar	Pedro Henrique Lopes Guerra
09/09	Ressignificando o trabalho	Gisele Fessore
04/10	Criação de Soluções Digitais por servidores públicos	Hugo César de Paula Rezende – Ministério da Economia Anderson Ferreira - TCU
17/10	O que são aquelas etiquetas coloridas no Pje?	Caio Moysés de Lima
14/10 a 06/12	<b>SÉRIE OFICINAS DE TRABALHO HÍBRIDO COM O MICROSOFT 365</b>	TOP 365 – empresa parceira da Microsoft – 9 encontros

Temas:	Transição confiável para o trabalho híbrido – partes 1 e 2	
	Reuniões produtivas com o Microsoft Teams e reuniões colaborativas	
	Personalizando o MS Teams com apps e soluções customizadas	
	Reuniões modernas e eventos ao vivo	
	Modernizando a experiência de reuniões	
	Aprovações e assinaturas digitais	
	Gestão de demandas com Planner e To Do	
	Transformando a linha de frente com o Microsoft 365	

A gravação dos eventos pode ser acessada no canal JFSPVideos, nas playlists Miniconfs e Workshops do iJusplab.

	<b>2023</b>	
<b>DATA</b>	<b>TEMA</b>	<b>EXPOSITOR</b>
10/02	Política Nacional de Gestão da Inovação	Elaine Cestari
24/02	Comunicação Não Violenta	Carla Rodrigues
10/03	Cultura e Produtividade	Rogério Araújo
24/03	Aproveitando melhor o Excel (sem fórmulas!)	Pedro Lopes Guerra

14/04	Gestão Online do Tempo e do Trabalho com o Trello	André Coelho
28/04	Criando visuais atraentes no Power BI usando o PJE	Pedro Lopes Guerra
19/05	De perto ninguém é normal: sob a ótica do trauma	Carla Rodrigues
20/06	Como tornar sua internet atrativa	Helio Cesário Martins
30/06	Sophia, novo sistema das nossa bibliotecas	Luiz Guilherme Martins
25/08	Como criar formulários e pesquisas online utilizando o MS Forms	Giulia Tanaka
29/09	Aspectos Práticos da Aposentadoria de Pessoas com Deficiência	Eric Fujita

## EVENTOS

Em junho de 2022, comemoramos 5 anos de existência do laboratório de inovação com uma proposta inovadora: uma oficina híbrida. Nossa "festrabalho" aproveitou os convidados, presentes e virtuais, para fazer um brainstorming sobre como fazer uma grande atualização de competências, mediante a troca de expertises entre os laboratórios.

E em outubro de 2022 foi realizado o **INOVAFEST3.R**, Festival de Inovação realizado em parceria com o TRF3 para dar visibilidade e reconhecimento a iniciativas inovadoras de servidores e magistrados, divididos em 4 categorias: Serviços, Gestão, Processos de trabalho e Tecnologia. O evento recebeu as apresentações de 12 finalistas e premiou 4 projetos.

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS

Continuando com a tradição de contribuir com a disseminação da cultura de inovação, o iJusLab participou dos mais conhecidos congressos de inovação, além das 2ª e 3ª edições do encontro nacional de laboratórios, agora denominado **FESTLABS - Encontro Nacional dos Laboratórios de Inovação do Poder Judiciário**.

Em 2023, dois servidores do iJusLab destacaram-se no renomado **Premio de Inovação Judiciário Exponencial**: o servidor Rogério Antonio Batista de Araújo, diretor de Inovação Tecnológica, foi finalista na categoria Executivo de Tecnologia, e a servidora Elaine Cristina Cestari, responsável pelo iJusLab, recebeu uma menção honrosa na categoria Executivo de Inovação, pelos relevantes serviços prestados em prol da inovação na Justiça Federal.

EVENTO	
SEMANA DE INOVAÇÃO – ENAP	2022/2023
EXPOJUD – CONGRESSO DE INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E DIREITO	2022/2023
ENASTIC-JF – ENCONTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO – JUSTIÇA FEDERAL	2022/2023
FESTLABS – ENCONTRO NACIONAL DOS LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO	2022/2023
CONIP – JUDICIÁRIO E CONTROLE	2022/2023

## VISITAÇÃO

Com a edição do Provimento 85/2019 CNJ que recomendou aos tribunais nacionais a implantação de laboratórios de inovação, e posteriormente a Resolução 395/2021 que instituiu a Política Nacional de Gestão de Inovação, o iJusLab continuou a receber comitivas de diversos tribunais, além de outros órgãos e instituições, em busca de referências para a implantação e operação de seus espaços de inovação.

2022		2023	
11/04/2022	TJAL (Visita virtual)	26/04/2023	Dra. Simone Lemos, coordenadora dos JEFs da 6ª Região
10/05/2022	Trf1 (virtual)	02/05/2023	Laboratório de Inovação do Superior Tribunal Militar - STM
23/06/2022	Procuradoria Regional da República - SP	25/05/2023	Eduardo Corsi – iMaps Analytics (apresentação Canvas de Análise de Negócios Data Driven)
14/12/2022	Laboratório do TRE/MG (virtual)	31/07/2023	TJPB
		10/10/2023	Sampalab – Laboratório de Inovação do TRE/SP

## AÇÕES DE CAPACITAÇÃO

### CURSO DE INOVAÇÃO ESTRATÉGICA

Atendendo a demanda do CNJ, no âmbito do Prêmio de Qualidade, o iJusLab promoveu, no mês de julho de 2023, curso de Inovação Estratégica para magistrados e gestores estratégicos. O curso teve o seguinte conteúdo programático:

Módulo I -Curso de Introdução à Inovação EaD – 12hs - conteudista Elaine Cristina Cestari

1. O que é essa tal de Inovação?
2. A inovação no setor público
3. Cultura de inovação

4. Laboratórios de Inovação

5. Gestão da inovação

Módulo II – Design Thinking: etapas e ferramentas – 4hs - instrutora Gisele Molinari Fessore

Design Thinking – visão geral e etapas

Ferramentas e sua aplicação em cada etapa

Módulo III – Inovação Estratégica – 4hs - instrutora Elaine Cristina Cestari

1. Tipos de Inovação

2. Propósito e Estratégia

3. Portfólio de Inovação

## DIAGNÓSTICOS DE MELHORIA

---

Conforme destacado no relatório anterior, o bom desempenho da grande quantidade de atividades demandadas ao iJusLab requer aporte de recursos materiais e humanos. Destacam-se:

NECESSIDADE	ANDAMENTO
Alocação de um servidor capacitado para apoio à Supervisão nas atividades administrativas – controle de agenda, acompanhamento de e-mails, telefonemas, relatórios diversos, solicitações de serviços no SICAD e Callcenter e acompanhamento da execução, levantamento de estoque e	Até o momento, houve 3 tentativas de absorção de servidores que já passaram por diversas outras áreas, porém sem sucesso, resultando em retrabalho e em perda do investimento de tempo em capacitação. Ressaltam-se as competências mínimas (basicamente as mesmas exigidas em qualquer empresa para cargos de nível médio):

<p>solicitações de material, atendimento à UCIN e à DFOR, entre outros, liberando o supervisor para as atividades técnicas como coordenação e realização das oficinas e demais eventos, planejamento de novas atividades e projetos, representação do iJuspLab em eventos externos, administração e curadoria de conteúdo da página do iJuspLab na internet, plataforma RENOVAJUD, entre outras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- domínio das ferramentas do MS365 (antigo pacote Office), especialmente Word, Excel, Outlook, Forms, Planner e Teams;</li> <li>-habilidades de redação para elaboração de relatórios, memórias de reunião, resumos, elaboração de emails e postagens em redes sociais;</li> <li>-habilidade de realização de pesquisas na internet;</li> <li>-domínio dos sistemas e plataformas eletrônicos utilizados (SEI, SICAD, callcenter, RENOVAJUD etc)</li> <li>-proatividade, interesse pelo trabalho, abertura mental para o aprendizado contínuo e busca por crescimento profissional;</li> <li>-boa comunicação e relacionamento interpessoal.</li> </ul>
<p>Aquisição de material específico necessário às atividades rotineiras do laboratório, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Post its – o material atualmente adquirido através de licitação é de baixa qualidade, não permanece colado nos mapas e canvas; e é de cor única, sendo que a metodologia utilizada requer o uso de post its coloridos;</li> <li>-Caneta para quadro branco – atualmente só existe na cores azul e vermelha, sendo necessárias em diversas cores</li> <li>-Canetinhas coloridas, massa de modelar, blocos lego, palitos de madeira, cartolina/papel cartão, folhas de EVA – material específico para atividade de prototipação nas oficinas de Design Thinking</li> </ul>	<p>Segundo informações verbais os itens poderiam ser adquiridos através do almoxarifado virtual, quando implantado.</p>
<p>Atualização do espaço físico para retomada das atividades presenciais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-instalação de torres de tomadas para carregamento de celulares e laptops</li> <li>-instalação de locker para guarda de bolsas e pertences dos usuários</li> <li>-aquisição de móvel tipo <i>buffet</i> ou carrinho para transportar água, café e lanches (atualmente é necessário realizar diversas viagens entre o ambiente do laboratório e/ou sala de informática e a copa)</li> </ul>	<p>Embora sejam solicitações antigas, ainda não foram contempladas.</p>

Adesivação da porta de entrada (não há identificação e os usuários do posto da Caixa Econômica Federal que fica em frente frequentemente adentram o espaço acreditando tratar-se de uma sala de espera da CEF, o que tumultua as atividades)	Não se logrou obter informações sobre qual a área responsável pela contratação do serviço, ou se poderia haver suprimento de fundos, ou outra solução para o problema.
Serviço de impressão colorida em tamanhos grandes (A1 e A2)	O material gráfico utilizado era solicitado à gráfica do TRF3, que atualmente não existe mais

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados completos das atividades e projetos do iJuspLab constam do SEI 0003154-59.2020.403.8001, inclusive as atribuições, indicadores, Planejamento Estratégico Situacional e mapas de fluxos de trabalho.

Há uma proposta de unificação dos Laboratórios de Inovação da Justiça Federal da 2ª Região em curso, registrada no SEI 0016388-40.2022.4.03.8001. No momento o processo está suspenso, aguardando as definições do CNJ para o Plano Nacional de I